

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Désignation

LFLgrec - Liliane Fanara est une entreprise individuelle prestataire de cours de langue, sis au 11 chemin du Parc de Charonne, 75020 Paris.

LFLgrec met en place et dispense des cours par visioconférence sur l'ensemble du territoire national. Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit aux cours auprès de LFLgrec.
- Client : la personne physique qui participe aux cours.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

### Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de cours effectués par l'établissement LFLgrec pour le compte d'un client. Toute inscription aux cours auprès de l'établissement implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### Devis et attestation

Pour chaque cycle de cours, LFLgrec s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à LFLgrec un exemplaire renseigné, daté et signé avec la mention « Bon pour accord ».

À la demande du client, une attestation de présence, ainsi qu'un compte-rendu du niveau acquis peuvent lui être fournis.

### Prix et modalités de paiement

Actuellement, les prix des cours sont indiqués en euros (TVA non applicable, art. 261-4-4b du CGI).

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant sans escompte. Le règlement des factures est effectué par virement bancaire. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le début des cours.

### Annulation ou report de cours

Un préavis de 48h heures minimum (lundi – vendredi) est obligatoire pour tout report ou annulation de cours. En deçà, la séance est facturée.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, LFLgrec ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### Programme des cours

Si nécessaire, le professeur pourra modifier le contenu du programme des cours suivant l'actualité ou le niveau du client. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports des cours, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale ne peut être effectuée sans l'accord exprès de LFLgrec. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie des documents qui lui ont été fournis lors des cours.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à LFLgrec sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

LFLgrec s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client.

LFLgrec s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française.

En cas de litige survenant entre LFLgrec et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

Si le client n'est pas parvenu à résoudre son litige après avoir adressé à LFLgrec une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que le client réclame, le client pourra saisir le médiateur de la consommation - désigné ci-dessous - s'il a reçu une réponse écrite négative de LFLgrec ou s'il n'a pas reçu de réponse deux mois après l'envoi de sa réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, LFLgrec a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

En cas de litige, le client peut déposer sa réclamation sur le site : [www.medconsodev.eu](http://www.medconsodev.eu)

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.